

## Caso de sucesso

Por que o Hospital Fraternidad-Muprespa Habana escolheu a INVOX Medical?



### Por que o Hospital Fraternidad-Muprespa Habana optou pelo INVOX Medical?

O Hospital Fraternidad-Muprespa Habana estava procurando uma solução de reconhecimento de voz, para radiologia e traumatologia, que pudesse ser usada em diferentes locais e que fosse capaz de evoluir, tecnologicamente, e melhorar com o uso prolongado do software, além de permitir relatórios médicos mais precisos e eficientes, junto com o uso eficiente e uma boa gestão das licenças adquiridas.

O INVOX Medical é um software para o reconhecimento de voz com base no processamento de linguagem natural, portanto, com a precisão e adaptabilidade necessária para a solução, solicitadas desde o primeiro momento.

Um dos elementos que diferenciam o INVOX Medical de outras soluções é o grau de especialização dos mais de 20 dicionários específicos disponíveis no idioma Espanhol, de diferentes áreas médicas, incluindo radiologia e traumatologia.

Esses dicionários são obtidos através da linguagem específica extraída de relatórios produzidos por profissionais médicos da especialidade, durante anos, o que causa uma precisão muito alta no ditado de voz.

Por outro lado, a simplicidade na integração, com qualquer sistema hospitalar que o usuário deseja usar, foi muito valorizada no aplicativo. O suporte técnico e o treinamento ad hoc dado por nossa equipe foi outro ponto a levar em conta, uma vez que eles precisavam ter uma resposta para possíveis incidentes que surgissem. A realidade é que eles não tiveram que ligar para nossa equipe de suporte porque o sistema funcionou corretamente.

*"Partimos de uma situação anterior com uma solução de reconhecimento de voz que tinha deficiências em operação desde as últimas atualizações do software e sistema operacional, sem margem de manobra para poder recorrer ao suporte técnico e uma possível atualização da solução. A implantação do INVOX Medical trouxe satisfação para os usuários da solução desde o primeiro dia e em mais de um ano não tivemos nenhum tipo de problema. Isso não tem preço."*



**Sergi Fontons Isern, Diretor do Departamento de Desenvolvimento Hospitalar Fraternidade-Muprespa Habana.**